

## **Privacy-verklaring**

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ben ik, A. de Jong-Laan, eigenaresse van "Refine Coaching & Therapie", verplicht een privacyverklaring op te maken. Hierin wordt opgenomen over welke gegevens wordt beschikt en hoe deze gegevens zijn beveiligd. Behalve de AVG, is de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en beroepsvereniging) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

In deze verklaring wordt omschreven:

- Welke gegevens ik van de cliënt vastlegt.
- Wat er met de gegevens van de cliënt gebeurt.
- Hoe informatie kan worden ingezien.
- Hoe de cliënt kan vragen om deze gegevens te vernietigen.

### **Dossierplicht**

Ik sla alle persoonlijke gegevens op in een papieren en/of digitaal dossier. In het dossier zit de behandelovereenkomst, het intake formulier, het behandelplan en de reflectieformulieren van de cliënt. Ook het gespreksverslag, gemaakt na elk sessie, maakt deel uit van het dossier.

Daarnaast maak ik vaak aantekeningen per sessie. Deze persoonlijke aantekeningen zijn niet verplicht om te delen met de cliënt en ik vernietig ze na beëindiging van het begeleidingstraject. Het papieren en/of digitale dossier wordt bewaard in een persoonlijke map. Deze map wordt bewaard in een afgesloten kluis. Het digitale materiaal wordt bewaard op een beveiligde plek op mijn computer. Verder maak ik regelmatig een back up van mijn cliëntbestanden.

Omdat ik therapeut in opleiding ben, maak ik video opnames (alleen met overeenstemming van de cliënt) van therapiesessies. Deze bestanden upload ik op twee externe schijven en bewaar deze in een kluis.

De uitnodiging voor een intake vindt plaats via de e-mail, telefonisch of via de app.

Ik verwerk e-mails op mijn laptop en mobiele telefoon, beiden beveiligd met een wachtwoord.

Hiervoor maakt ik gebruik van een speciaal account voor "Refine Coaching & Therapie".

Ik ben hiervan de rechtmatige eigenaresse en ik heb als enige persoon toegang tot deze gegevens op de laptop en/of mobiele telefoon.

Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

Reflectieverslagen van de gesprekken worden verstuurd via de e-mail. In het intakegesprek geef ik aan dat deze e-mails beveiligd dienen te worden met een wachtwoord. Indien de cliënt ervoor kiest om de reflectie-verslagen niet extra te beveiligen, is dit de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De verslagen worden uitgeprint en in het persoonlijk dossier bewaard. In principe komt er geen reactie via de e-mail. Dit zal in het eerstvolgende gesprek mondeling gedaan worden. Is dit wel het geval, en is de informatie van zeer persoonlijke aard, dan zal dit document beveiligd worden met een wachtwoord.

Communicatie over afspraken en planning gebeurt via de mobiele telefoon, e-mail of whatsapp.

Indien er persoonlijke dingen gedeeld worden via de app, dan is het belangrijk om te weten dat de informatie niet extra beveiligd is. Dit wordt gerekend onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

## **Opslag van persoonsgegevens**

Het dossier wordt gebruikt bij de gesprekken, en worden aangevuld met gegevens uit de sessies. Zolang er geen sprake is van overdracht naar andere hulpverleners, zullen de gegevens van de cliënt niet uit het dossier gehaald en gedeeld worden.

Zodra hier wel sprake van is, dan zal er schriftelijke toestemming gevraagd worden om deze gegevens te mogen delen.

Alle persoonsgegevens die via de computer verzameld worden, worden gecodeerd en veilig overgedragen tussen de server van de cliënt en het account van "Refine Coaching & Therapie". De persoonsgegevens van de cliënt worden alleen bewaard zo lang als het nodig is.

Om de voortgang van het proces van de cliënt te bevorderen bespreek ik met collega's tijdens supervisie of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat wordt altijd anoniem en onherkenbaar gemaakt.

Omdat ik therapeut in opleiding ben, werk ik onder begeleiding van een supervisor. Alle trajecten waarbij ik vanuit mijn functie als therapeut (i.o.) handel, zullen door de supervisor begeleid worden en deze is eindverantwoordelijke. Het supervisiegroupje bestaat uit 3 supervisanten en een supervisor.

## **Beroepsgeheim**

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

## **Recht op inzage**

De cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar gegevens en -na het beëindigen van de hulpverlening- het recht om zijn/haar gegevens te laten vernietigen. Inzage van het dossier en/of het laten vernietigen van de gegevens dient schriftelijk te worden aangevraagd.

## **Bewaartermijn**

Aan het einde van de hulpverlening wordt het dossier gesloten en hiermee worden ook de gegevens van de cliënt verwijderd uit de telefoon/app/e-mail, tenzij de client anders aangeeft. Het papieren en/of digitale dossier zal na 20 jaar vernietigd worden in de papierversnipperaars, tenzij anders overeengekomen.

## **Data lek**

Ik begrijp wanneer ik een data lek moet melden en zal daarnaar handelen.

## **Aanpassing privacyverklaring**

Ik, A.de Jong-Laan, eigenaresse van "Refine Coaching & Therapie" heb het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Raadpleeg daarom met regelmaat de website van "Refine Coaching & Therapie".

## **Cookie beleid website**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de computer of mobiele apparaat zijn opgeslagen en die uniek zijn waarmee de browser of apparaat kan worden geïdentificeerd. Met deze cookies kunnen diensten bepaalde informatie opslaan, zoals wanneer de dienst voor het laatst is bezocht, de persoonlijke voorkeuren voor de dienst of algemene informatie om de ervaring te verbeteren. Hoewel er meerdere categorieën cookies worden gebruikt, gebruikt de coach/therapeut i.o. alleen de noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn vereist om de dienst correct en zoals bedoeld te laten werken. Dit wordt voornamelijk gebruikt om toegang te krijgen tot beveiligde gebieden. De cookies die worden opgeslagen door de coach/therapeut i.o., vervallen na een korte periode en worden alleen opgeslagen bij het inloggen. Eerder opgeslagen cookies kunnen worden verwijderd in de browser-instellingen.

Versie: januari 2026